**关于开展“2021年上海市住宅修缮工程管理（技术）人员复训”补考的通知**

各位考生：

现就关于“2021年上海市住宅修缮工程管理（技术）人员复训”补考作如下通知：

**一、考试对象**

本次考试对象为2021年上海市住宅修缮工程管理（技术）人员复训考核不合格人员。

**二、考试时间**

**2021年12月11日（周六）** 9:30-10:30

**三、考试方式**

线上考试，即考生准备具有摄像、录音功能的手机或电脑，登录系统进行考试。

参加考试的考生可在**12月11日9:00（考前30分钟）**登录上海建交人才网（jjrc.zjw.sh.gov.cn)—考试认证—房管类考试系统入口—选择对应的考试名称—考试项目页面“消息”栏目—“线上考试”，凭用户名和密码登录系统。（**具体线上考试规则与设备要求，详见附件**）

**四、设备测试**

参加考试的考生，请务必于**2021年12月8-9日**9:00—16:00，登录上海建交人才网（jjrc.zjw.sh.gov.cn)—考试认证—房管类考试系统入口—选择对应的考试名称—考试项目页面“消息”栏目—“线上考试设备测试”，**测试设备能否正常使用。**如测试正常，请于考试当日准时参加考试。如遇问题，请及时致电63586517、64780037咨询。

**五、成绩查询**

考试后10个工作日，考生可以在上海建交人才网查询成绩，如有需要可自行下载打印成绩单。

**六、证书注册**

具体证书领取时间和地址将在成绩公布后另行通知。

**附件：《线上考试规则与设备要求》**

上海市房屋修建行业协会

上海市住房保障和房屋管理局人才服务考核评价中心

上海交通大学农业与生物学院教育培训中心

2021年12月

**附件：**

**线上考试规则与设备要求**

**一、硬件要求**

本次考试可以选择电脑或手机（二选一）答题：

1、电脑答题：正常使用的电脑、影像清晰的摄像头、声音清晰的麦克风。

2、手机答题：具有前置摄像头、麦克风录音功能的手机。

**二、软件要求**

1、良好稳定的网络。

2、电脑答题需安装最新版本谷歌浏览器或火狐浏览器。

**三、考前准备**

（1）按系统要求开启摄像头、麦克风设备；

（2）摄像头对准考生，能清晰拍摄面部、耳部、上半身。

**四、考场须知**

1、独立封闭的考场，房间正常光线，不背光，不反光。

2、不得有任何其他人、任何说话声音（禁止自读声音等）。

3、不得使用任何书籍资料。

4、开考后不得有任何异常动作（禁止离开座位、上下左右转头）。

5、不得佩戴耳机。

6、不得使用其他通讯工具或电子设备。

7、不得运行任何其他无关程序（禁止微信、QQ、弹窗等）。

8、只能打开答题页面并不得离开（如离开答题页面，后台将直接判定为作弊并停止答题）。

**五、考试重点注意事项**

1、线上考试将通过摄像头和麦克风设备**实时监控**，请考生按照考场规则，严守考场纪律。考生考试期间，不得东张西望；不得翻阅资料；考场内不得有其余人员走动。如考试系统识别考生存在违纪行为，将自动强制交卷并取消考试成绩。

2、线上考试系统将实时对考生人脸识别，如答题人员与考生本人身份不符，将自动强制交卷并取消考试成绩。

3、线上考试开启切屏防作弊，开始答题会进入全屏模式，请考生勿退出全屏模式，以免被记录切屏；如有广告弹出，请在5秒内关掉广告弹窗，否则记为切屏，切屏次数超过上限将被强制交卷并取消考试成绩。

4、线上考试**每道题目均有时间限制**，考生答题后只能选择下一题，请考生注意控制时间。

5、考生如因硬件、软件、网络等自身问题造成断网等无法考试情况，考生自行负责。考试断网情况下计时不停止，重新登录会被系统记录为不良行为。